

AGB FerienparkSpecials.de

Die Webseite FerienparkSpecials.de ist Eigentum und wird betrieben von Bungalow Booker B.V. (Bungalow Booker, wir oder unsere). Bungalow Booker ist Teil von BookerZzz B.V. und befindet sich am Kennemerplein 16, 2011 MJ Haarlem und ist bei der Handelskammer unter der Nummer 34222758 registriert.

Artikel 1 - Anwendbarkeit

1. Nachstehend finden Sie die Geschäftsbedingungen von FerienparkSpecials. Diese Bedingungen gelten für Ihre Nutzung unserer Webseite. Bitte lesen Sie unsere Bedingungen und Konditionen sorgfältig durch, bevor Sie unsere Webseite nutzen. Mit der Nutzung dieser Webseite erklären Sie sich mit unseren Geschäftsbedingungen einverstanden. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur verbindlich, wenn FerienparkSpecials.de ihnen schriftlich zugestimmt hat. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen von FerienparkSpecials.de gelten unbeschadet der gesetzlichen Rechte des Verbrauchers.

2. Jegliche Änderungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nicht für Verträge, die bereits zwischen Bungalow Booker und Ihnen abgeschlossen wurden.

Artikel 2 - Unser Dienst

1. Bungalow Booker bietet über seine Webseiten eine Online-Plattform mit Angeboten von Anbietern von temporären Unterkünften wie Ferienparks und Apartments.

2. Bungalow Booker fungiert ausschließlich als Online-Plattform für den Vertragsabschluss zwischen dem Verbraucher und dem Anbieter einer vorübergehenden Unterkunft. Wenn Sie über unsere Webseite eine Buchung bei einem Beherbergungsbetrieb vornehmen, schließen Sie direkt mit dem entsprechenden Beherbergungsbetrieb, bei dem Sie ein Produkt oder eine Dienstleistung gebucht haben, einen Vertrag ab.

Artikel 3 - Angebot auf unserer Webseite

1. Alle Unterkünfte auf der Webseite von FerienparkSpecials sind unverbindlich und werden vom Anbieter der Unterkunft selbst angeboten. FerienparkSpecials bietet dem Unterkunftsanbieter die Möglichkeit, diese Unterkünfte auf der Webseite zu platzieren, um direkt mit den Besuchern unserer Webseite einen Vertrag abzuschließen.

2. Wenn ein Angebot eines Unterkunftsanbieters eine begrenzte Gültigkeitsdauer hat oder an bestimmte Bedingungen geknüpft ist, wird dies in dem betreffenden Angebot ausdrücklich angegeben.

3. Das Angebot enthält eine genaue Beschreibung der angebotenen Produkte, digitalen Inhalte und/oder Dienstleistungen. Die Beschreibung ist hinreichend detailliert, um Ihnen eine angemessene Beurteilung des Angebots zu ermöglichen. Offensichtliche Fehler oder offensichtliche Irrtümer im Angebot sind für Bungalow Booker nicht bindend.

4. Jedes Angebot enthält entsprechende Informationen, dass für den Verbraucher klar ist, welche Rechte und Pflichten mit der Annahme des Angebots verbunden sind. Dies betrifft insbesondere:

- Preis des Angebots;
- die Höhe der vom Verbraucher zu zahlenden Steuern;
- Anwendbarkeit des Widerrufsrechts;
- Kautions- und/oder Bezahlung nach Verbrauch (z.B. Energie, Wasser und Gas);
- Art der Zahlung und Vertragserfüllung; und

- Frist für die Annahme des Angebots.

Artikel 4 - Die Vereinbarung

1. Bungalow Booker arbeitet mit Anbietern temporärer Unterkünfte zusammen. Es ist in allen Fällen der Anbieter der Produkte und/oder Dienstleistungen, der die über die Webseite geschlossenen Verträge ausführt.
2. Die Vereinbarung wird vom Anbieter der Unterkunft akzeptiert, nachdem Sie Ihre persönlichen Daten und Zahlungsangaben eingegeben und den Bestellvorgang abgeschlossen haben. Nach Abschluss des Bestellvorgangs senden wir Ihnen eine Bestätigungs-E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.
3. Eine Reservierungsanfrage muss immer zuerst von dem betreffenden Unterkunftsanbieter bestätigt werden. Ohne eine Bestätigung gibt es keine Reservierung. Nach Abschluss des Bestellvorgangs erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail vom Anbieter der Unterkunft.
4. Je nach Unterkunftsanbieter müssen Sie die Reisesumme im Voraus oder bei der Ankunft an den Unterkunftsanbieter zahlen. Der Unterkunftsanbieter kann auch eine Kaution von Ihnen verlangen. Dies hängt jedoch vom Anbieter der Unterkunft und dem Zeitpunkt der Buchung ab. Der Unterkunftsanbieter bittet um eine Anzahlung; Bungalow Booker tut dies nicht. Sie müssen die Kaution selbst an den Unterkunftsanbieter zahlen. Sollte Bungalow Booker dennoch eine Einzahlung erhalten, wird diese von Bungalow Booker auf das Konto des Kunden zurückerstattet. Unter keinen Umständen überweist Bungalow Booker die Anzahlung an den betreffenden Unterkunftsanbieter.
5. Sie sind für die Angabe der korrekten persönlichen Daten und Zahlungsangaben verantwortlich. Bungalow Booker haftet nicht, wenn Sie unrichtige oder unvollständige Angaben gemacht haben. Wir behandeln Ihre persönlichen Daten mit Sorgfalt und verarbeiten Ihre persönlichen Daten gemäß unserer Datenschutzerklärung und den Cookie-Bedingungen.
6. Das Mindestalter für die Buchung einer Unterkunft beträgt immer 18 Jahre und in einigen Ausnahmen 21 Jahre. Im letzteren Fall ist dies auf der Seite über FerienparkSpecials des Unterkunftsanbieters angegeben.
7. Es kann vorkommen, dass ein Unterkunftsanbieter für Firmen andere Bedingungen anwendet als für private Buchungen. Zum Beispiel eine maximale Personenzahl pro Unterkunft, obligatorische Endreinigung und eine maximale Buchungsdauer. Gegebenenfalls wird der Unterkunftsanbieter Sie nach der Buchung darüber informieren. Wenn Sie als Gruppe (nicht in einem familiären Kontext) bei einem Unterkunftsanbieter wohnen, kann der Unterkunftsanbieter eine zusätzliche Kaution verlangen.
8. In unvorhergesehenen Fällen höherer Gewalt, die eine oder beide Parteien an der Erfüllung ihrer vertraglichen Verpflichtungen hindern, ist das deutsche Recht maßgebend.

Artikel 5 - Preise und Verfügbarkeit

1. Die auf der Webseite von FerienparkSpecials angegebenen Preise setzen sich aus flexiblen Tarifen zusammen, die vom Anbieter der Unterkunft festgelegt werden. Die Unterkunftsanbieter können ihre Preise und die Verfügbarkeit von FerienparkSpecials 24 Stunden am Tag anpassen. Je nach Verfügbarkeit können die Unterkunftsanbieter eine Preisänderung auf den aktuellen Tarif anwenden.
2. Die im Angebot von Produkten oder Dienstleistungen genannten Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und exklusive Buchungsgebühren, obligatorischer Zuschläge pro Person (pro Nacht) und eventueller Kurtaxe. Im Bestellvorgang geben wir immer an, welchen Betrag Sie bezahlen müssen.

Artikel 6 - Stornierung

1. Wenn Sie eine Reservierung ändern, kann der Unterkunftsanbieter eine Gebühr erheben. Diese Kosten hängen von der Art der Änderung ab und werden immer im Voraus angegeben.

2. Sie sollten sich darüber im Klaren sein, dass der Unterkunftsanbieter eine Gebühr erheben kann, wenn Sie Ihre Buchung stornieren. Die Höhe der Gebühr hängt auch davon ab, wann Sie Ihre Reservierung stornieren. Wir raten Ihnen daher, die Stornierungsrichtlinien des Unterkunftsanbieters sorgfältig zu lesen, bevor Sie eine Reservierung vornehmen. Die Stornierungsbedingungen sind auf der Webseite des Unterkunftsanbieters verfügbar und werden Ihnen in der Bestätigungs-E-Mail zugesandt, die Sie nach Abschluss des Bestellvorgangs erhalten.

3. Etwaige Kosten für eine abgeschlossene Reise- und/oder Reiserücktrittsversicherung sind nicht erstattungsfähig. Darüber hinaus werden keine Transaktionskosten erstattet.

Artikel 7 - Beschwerdeverfahren

1. Wenn Sie eine Beschwerde über Ihre Unterkunft haben, sollten Sie dies dem Unterkunftsanbieter melden.

2. Beschwerden können bis zu 2 Monate nach Ende des Vorbehalts bearbeitet werden. Sie können Ihre Beschwerde über das Kontaktformular einreichen. Die Beschwerde muss eine genaue Beschreibung der Beschwerde sowie eine Kopie Ihrer Reservierungsnummer enthalten.

3. Reklamationen werden innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt beantwortet. Wenn wir voraussehen, dass Ihre Beschwerde eine längere Bearbeitungszeit erfordert, geben wir Ihnen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt einen Hinweis, wann Sie mit einer ausführlichen Antwort rechnen können.

4. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden: <http://ec.europa.eu>. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen.

Urheberrecht

Bilder, Logos und Texte auf der Webseite von FerienparkSpecials sind durch das deutsche Urheberrecht geschützt. Sofern nicht anders angegeben, darf kein Teil dieser Webseite ohne die schriftliche Genehmigung von FerienparkSpecials verbreitet, verwendet oder kopiert werden.

Copyright © FerienparkSpecials, Teil von BookerZzz B.V. Alle Rechte vorbehalten.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden zuletzt im Oktober 2020 geändert.

-